

Bestuursvoorstel

Onderwerp: Verordening Elektronisch bestuurlijk verkeer waterschap Hunze en Aa's 2019 Nummer: Bestuursstukken\2798	Agendapunt: 5
---	----------------------

DB: Ja 29-01-2019	BPP: Nee	FAZ: Ja 13-02-2019	VVSW: Nee	AB: Ja 27-02-2019
-----------------------------	-----------------	------------------------------	------------------	-----------------------------

Opsteller: Nicolette Germeraad, 0598-693810 Personeelszaken, Financiën en Bedrijfsvoering	Opdrachtgever: Klaas de Veen	Portefeuillehouder: Jan Batelaan
--	--	--

Ondersteuning van de afdeling: <input type="checkbox"/> Technisch <input checked="" type="checkbox"/> Juridisch <input type="checkbox"/> Financieel <input checked="" type="checkbox"/> Staf <input type="checkbox"/> Communicatie <input checked="" type="checkbox"/> ICT / Beveiliging
--

Externe betrokkenen:	Reden:
	N.v.t.

Samenvatting: Om onze digitale dienstverlening naar onze ingelanden, burgers en bedrijven, te verbeteren wordt voorgesteld de verordening Elektronisch bestuurlijk verkeer vast te stellen. Daarmee wordt de mogelijkheid geopend om digitaal zaken te kunnen regelen met het waterschap.

Duurzaamheidsparagraaf: Nee

Begrotingsaspecten: Nee

AB Voorstel: De verordening Elektronisch bestuurlijk verkeer waterschap Hunze en Aa's 2019 vaststellen.

Bijlagen: Ja – Verordening Elektronisch bestuurlijk verkeer waterschap Hunze en Aa's 2019.
--

Ter inzage (bestuursnet): Nee Onderwerp(en): –
--

Besluit/opmerkingen bestuur:

Bestuursvoorstel

Paraaf secretaris-directeur:

Bestuursvoorstel

Inleiding

Waterschap Hunze en Aa's streeft ernaar om de dienstverlening aan burgers en bedrijven te verbeteren. Een belangrijk onderdeel hiervan is de mogelijkheid om digitaal zaken te kunnen regelen met de overheid.

Om dit mogelijk te maken moet een verordening worden vastgesteld. De Algemene wet bestuursrecht maakt elektronisch berichtenverkeer mogelijk, maar alleen als het bestuursorgaan dit kenbaar heeft gemaakt.

Er is een wetsvoorstel in voorbereiding (de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer) dat naar verwachting in 2021 in werking zal treden. Dit wetsvoorstel geeft de burger het recht om ieder formeel bericht elektronisch aan de overheid te zenden op een door het bestuursorgaan bepaalde wijze. Onder formeel bericht wordt verstaan: elk bericht dat deel uit maakt van een procedure inzake een besluit, voorgeschreven melding of klacht.

Ook in het kader van de Omgevingswet is straks digitaal zaken kunnen regelen het uitgangspunt.

Om iets met de overheid te regelen stuurt een burger of bedrijf een bericht. Traditioneel gezien gebeurt dit per post. Op grond van de Algemene wet bestuursrecht mag het berichtenverkeer elektronisch plaatsvinden, als is voldaan aan een aantal randvoorwaarden. Eén van die voorwaarden is dat het bestuursorgaan kenbaar heeft gemaakt dat de elektronische weg is geopend. Met deze verordening stelt Hunze en Aa's de elektronische weg formeel open.

De verordening is daarmee de basis voor het verbeteren van onze digitale dienstverlening via onze website.

Voor elk soort bericht moet een passend kanaal worden aangewezen. De aanwijzing van een kanaal is een besluit van algemene strekking dat bekend moet worden gemaakt in het Waterschapsblad. Het DB heeft besloten om de bevoegdheid om kanalen aan te wijzen en de bekendmaking hiervan te mandateren aan het afdelingshoofd PFB.

Op de website moet een overzicht worden geplaatst van de aangewezen wijzen waarop formele berichten kunnen worden gezonden via elektronische weg.

Risico's en kansen

Uitgangspunt is dat gecommuniceerd wordt via digitale kanalen.

Omdat niet elke burger even digitaal vaardig is en sommige burgers en bedrijven de voorkeur geven aan berichten per post of aan rechtstreeks persoonlijk contact, blijft ook dat mogelijk.

Wettelijke kader/juridische procedure/inspraak

Op grond van de Verordening Inspraak en Elektronische bekendmaking dienen verordeningen in principe ter inzage te worden gelegd voor inspraak.

Op grond van artikel 2, eerste lid van de inspraakverordening kan het Dagelijks Bestuur gemotiveerd besluiten dat een verordening daarvoor niet in aanmerking komt vanwege haar aard, het belang of de spoedeisendheid.

In dit geval komt de verordening vanwege haar aard niet in aanmerking voor ter inzage legging. Door de komst van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer, die het bestuursorgaan zal

Bestuursvoorstel

verplichten de weg van het elektronische berichtenverkeer open te stellen, heeft het waterschapsbestuur geen keuze. We lopen alleen in tijd vooruit op de wet. Het openen van de elektronische weg wordt verplicht en de huidige wegen van contact blijven bestaan. Het gaat niet om een ingrijpende wijziging die om inspraak vraagt. Het DB heeft dan ook besloten om af te zien van inspraak en de verordening niet ter inzage te leggen.

Financiën

Het vaststellen van de verordening heeft geen financiële gevolgen. De kosten voor het aanpassen van de website en het beschikbaar stellen van digitale kanalen vallen binnen onze bestaande budgetten gereserveerd voor de uitvoering van het programma Digitale Overheid.

Communicatie

Op de website zal bij de verschillende producten en diensten vermeld worden hoe deze digitaal geregeld kunnen worden, met een verwijzing naar het webformulier. Zijn er specifieke voorwaarden voor het indienen, dan zullen die ook worden vermeld.

Uitvoering

De uitvoering gebeurt stapsgewijs. De komende maanden introduceren we voor steeds meer zaken een webformulier. We zullen beginnen met de formele berichten en het daarna uitbreiden met overige producten en diensten.

Zolang voor een product of dienst nog geen digitaal kanaal is vermeld, is de weg voor dat product of die dienst nog niet open. Voor veel zaken moet een burger of bedrijf met erkende inlogvoorzieningen inloggen. Voor burgers gebruiken we hiervoor DigiD, voor bedrijven gebruiken we eHerkenning.

Voorstel

De verordening Elektronisch bestuurlijk verkeer waterschap Hunze en Aa's 2019 vaststellen

namens het dagelijks bestuur,

Harm Küpers
secretaris-directeur

Geert-Jan ten Brink
dijkgraaf